

2023



SOCIEDAD CHILENA DE
QUÍMICA CLÍNICA



UST
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

CURSO – TALLER



PROCESO PREANALITICO
**Revisión enfocada en
la seguridad del
paciente**

PROGRAMA
VIERNES 01 DE DICIEMBRE DE 2023

HORARIO	TEMA	DOCENTE
10.00 – 10.20	Introducción y bienvenida.	
10.30– 11.20	Seguridad del Paciente; enfatizando en la Vigilancia y Ausencia de defectos en el Proceso Pre Analítico.	Cecilia Tapia
11.25 – 12.30	Revisión Requisitos del Proceso Pre Analítico: centrado en la Seguridad del Paciente <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reglamento de Laboratorios Clínicos. MINSAL. ✓ Manual de Estándar General de Acreditación para Laboratorios Clínicos. Superintendencia de Salud. ✓ ISO 15189:2022: Laboratorios Clínicos: Requisitos para la Calidad y la Competencia. ✓ ISO 20658: 2023: Laboratorios Clínicos: Requisitos para la toma, el transporte, la recepción y manejo de muestras ✓ ISO 15190: Laboratorios Clínicos: Requisitos de Seguridad 	Leverton Ortiz
12.35 – 13.30	Mapa de Procesos: Interrelaciones del Proceso Pre Analítico <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mapear el Proceso Pre Analítico: Ventajas y Beneficios. ✓ Contribución del Mapa de Procesos a la Gestión de Calidad ✓ Elaboración y Aplicación del Mapeo del Proceso Pre Analítico (Trabajo Practico de Grupo: Diagrama de Flujo / BPMN) 	Leverton Ortiz
13.30 – 14.25	Receso	
14.30 – 15.15	Gestión del Riesgo en el Proceso Pre Analítico <ul style="list-style-type: none"> ✓ Variables en el Proceso Pre Analítico ✓ Errores frecuentes en el Proceso Pre Analítico ✓ Reconocimiento de Puntos Críticos / Vulnerables del Proceso Pre Analítico 	Carmen Gloria González
15.20 – 16.05	Monitoreo del Proceso Pre Analítico <ul style="list-style-type: none"> ✓ KPI del Proceso Pre Analítico ✓ Características de un Indicador y Tipos de Indicadores ✓ Definir Fuente de Recopilación de Datos. ✓ Fichas de Indicadores (Trabajo Practico de Grupo) 	Daniela Tapia
16.15 – 17.00	Café	
17.05 – 17.45	Aporte del Proceso Pre Analítico a los Tiempos de Respuesta del Laboratorio <ul style="list-style-type: none"> ✓ Eficiencia del Proceso Pre Analítico: Revisión de los tiempos comprometidos. Mirada Crítica y Propuestas de Mejora (Trabajo Practico de Grupo) 	Leverton Ortiz

PROCESO PRE ANALITICO:
REVISION ENFOCADA EN
LA SEGURIDAD DEL

OBJETIVOS

- Apoyar a los Laboratorios Clínicos con una Dinámica de las “TRE ERRES” del Proceso Pre Analítico; Revisar, Reforzar, Regularizar.
- Focalizar esta Dinámica en la Seguridad del Paciente.
- Avanzar desde Requisitos Mínimos hacia Requisitos Máximos de Gestión del Proceso Pre Analítico.
- Contribuir a formar Redes de Apoyo entre los Laboratorios Clínico: Mirada Crítica del Proceso Pre Analítico.

HORARIO	TEMA	DOCENTE
9.00 – 9.45	<p>Control de Calidad Interno y Participación en Programas de Evaluación Externa en el Proceso Pre Analítico.</p> <p>Definición, importancia e implementación de un Control de Calidad Interno en el Proceso Pre Analítico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Validación de Formularios y Solicitudes ✓ Verificación de la Identidad del Paciente ✓ Control de Condiciones de Recolección ✓ Monitoreo de Tiempos ✓ Verificación de Transporte y Almacenamiento ✓ Control de Contaminación ✓ Uso de Muestras de Control ✓ Capacitación y Evaluación del Personal ✓ Revisión de Incidentes y No Conformidades 	Leverton Ortiz
9.50 – 10.50	<p>Programas de Evaluación Externa del Proceso Pre Analítico: Disponibilidad y Accesibilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ CORELAB: Propuesta de un Programa de Evaluación Externa del Proceso Pre Analítico ✓ ASPEGC: Contribución de un Programa de Evaluación Externa del Proceso Pre Analítico. (Conferencia on line) 	<p>María Luisa Parra</p> <p>Dayana Julca</p>
10.50 – 11.15	Café	
11.20 – 12.05	<p>Mejora Continua del Proceso Pre Analítico.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Auditorías Internas ✓ Auditoria Documentara ✓ Encuestas de Satisfacción usuaria. ✓ Plan de Mejora ✓ Lluvia de ideas ✓ Análisis de Causa – Raíz ✓ Elaboración de un Plan de Mejora (Trabajo Practico de Grupo) 	Leverton Ortiz
12.15 – 13.00	<p>Mesa Redonda</p> <p>Consultas, Propuestas, Proceso Pre Analítico: Revisión Centrada en la Seguridad del Paciente Moderador: TM María Elena Arredondo Participan: Dra. Cecilia Tapia, TM Carmen Gloria González, TM Daniela Tapia, TM Leverton Ortiz</p>	
13.05 – 13.30	Finalización del curso	

Docentes

- ✓ Carmen Gloria González: Tecnólogo Médico. Coordinadora Toma de Muestras Clínica Indisa. Laboratorio Clínico Bionet
- ✓ Leverton Ortiz: Tecnólogo Médico. Director Centro Médico y de Diagnostico Health Genetics
- ✓ Daniela Tapia: Tecnólogo Medico. Jefa de Calidad Laboratorios Banmédica en OMESA SPA
- ✓ Dra. Cecilia Tapia Director Médico Red de laboratorios Bionet S.A.

Director del Programa

Leverton Ortiz C.